



AUTOR(ES): PEDRO RITCHELLY SILVA VELOSO e DOUGLAS FREDERICO GOMES RODRIGUES.

ANÁLISE ACERCA DA IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA JUSTIÇA FEDERAL PELA ÓTICA DO USUÁRIO

RESUMO: O crescente acesso à internet e a informação tem feito com que os governos busquem informatizar os serviços públicos e muitas vezes burocráticos que prestam, visando gerar agilidade, facilitar o acesso, reduzir os custos e ser transparente com os cidadãos. Destarte, a área de sistemas de informação tornou-se fundamental para o bom andamento de uma empresa privada ou pública. A presente pesquisa buscou avaliar, sob a ótica do usuário, a importância dos sistemas de informação para os usuários da Justiça Federal. Para tanto, foi utilizada uma pesquisa realizada pela Corregedoria-Geral da Justiça Federal em 2018, onde os usuários responderam sobre aspectos de qualidade e satisfação de determinados sistemas eletrônicos jurídicos. Desta pesquisa, foram utilizadas as perguntas que se relacionam ao julgamento da necessidade de um sistema jurídico único no país, além de alguns itens questionados sobre qualidade e que estão relacionados diretamente a redução de custos, otimização de tempo e otimização de rotinas e/ou processos. Foram apresentados os dados obtidos pela pesquisa e pode verificar-se que os usuários reconhecem os benefícios proporcionados pela informatização na Justiça Federal, mesmo que em alguns pontos necessite de algumas melhorias, mas é uma realidade que pode ser levada para outros setores da Gestão Pública, mostrando que a informatização é de suma importância no contexto de governo atual.

PALAVRAS-CHAVE: Sistemas de Informação, Justiça Federal, Governo Eletrônico, Informática, Serviços Públicos.